

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a reklamačního řádu prodávajícího)

1. IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO

Údaj	Hodnota
Obchodní firma	Matrix Group Systems spol. s r.o.
Sídlo	Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
IČO	238 00 194
DIČ	CZ23800194
E-mail	info@matrix-group.cz
Telefon	(+420) 382 133 228

2. IDENTIFIKACE KUPUJÍCÍHO

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení / firma	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
IČO (pokud podnikatel)	

3. INFORMACE O ZAKOUPENÉM ZBOŽÍ

Údaj	Vyplňte
Název hodinek	
Model / typ	

Číslo objednávky

Datum nákupu

Datum převzetí

Číslo faktury

4. POPIS VADY

Podrobný popis závady (uved'te kdy a jak se vada projevuje):

.....
.....
.....

5. ZVOLENÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(Vyberte jednu možnost dle zákona a reklamačního řádu)

- Oprava zboží
 - Výměna zboží
 - Sleva z kupní ceny
 - Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
-

6. STAV ZBOŽÍ PŘI PŘEDÁNÍ

Otázka	Ano / Ne
Zboží je kompletní (příslušenství, krabička)	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Zboží je čisté a hygienicky nezávadné	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Zboží nevykazuje mechanické poškození	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

Poznámka:

.....

7. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ / VRÁCENÍ PENĚŽ

Údaj	Vyplňte
------	---------

Číslo bankovního účtu (IBAN)

Jiný způsob (pokud požadujete)

8. PŘÍLOHY

- Kopie faktury / dokladu o koupi
 - Fotodokumentace vady
 - Jiné: _____
-

9. PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Prohlašuji, že:

- jsem seznámen/a s reklamačním řádem prodávajícího,
 - uvádím pravdivé informace,
 - předávám zboží kompletní a čisté,
 - beru na vědomí, že reklamace bude vyřízena do 30 dnů (spotřebitel),
 - beru na vědomí, že v případě neoprávněné reklamace mohou být účtovány náklady.
-

10. PODPIS

Údaj	Vyplňte
------	---------

Datum

Podpis kupujícího

POKYNY PRO ODESLÁNÍ

- Reklamaci zašlete na e-mail: info@matrix-group.cz nebo poštou na adresu sídla společnosti.
- Zboží zašlete spolu s formulářem a kopií dokladu o koupi.
- Doporučeno zaslat jako pojištěnou zásilku.

POZNÁMKA PRODÁVAJÍCÍHO (vyplňuje prodávající)

Údaj

Datum přijetí reklamace

Způsob vyřízení

Datum vyřízení

Podpis

Formulář odpovídá reklamačnímu řádu prodávajícího a platné legislativě České republiky.